

**Corso di formazione in materia di Diritti dei consumatori nell'ambito del progetto Map7 – "NO PROBLEM - Assistenza, informazione, incontri con le Associazioni Consumatori", finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi del Decreto del 6 agosto 2015 in collaborazione con ADICONSUM**

**28 giugno 2016 - 20 luglio 2016**

Universitas Mercatorum  
Roma - Piazza Mattei, 10

**CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE**

LEZIONE	ARGOMENTO	DATA	ORARIO
LEZIONE 1	PRINCIPI GIURIDICI DELLA TUTELA DEL CONSUMATORE	28 giugno 2016	9.30 – 18.30
LEZIONE 2	IL RECUPERO DEL CREDITO TRA NORME DI LEGGE POTERE DEI CREDITORI E ABUSI DELLA PROCEDURA	30 giugno 2016	9.30 – 18.30
LEZIONE 3	I CONTRATTI DEL CONSUMATORE	1 luglio 2016	9.30 – 18.30
LEZIONE 4	RCA E TUTELA DEI DIRITTI DEI CITTADINI E DEI CONSUMATORI	4 luglio 2016	9.30 – 18.30
LEZIONE 5	LA CONCILIAZIONE E L'ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION. LE COMPETENZE DELLE AUTORITÀ AMMINISTRATIVE INDIPENDENTI	6 luglio 2016	9.30 – 18.30
LEZIONE 6	ATTIVITA' RICETTIVA E DI TRASPORTO NEL PACCHETTO TURISTICO ALL INCLUSIVE: LE FORME DI TUTELA DEL TURISTA – CONSUMATORE	7-luglio 2016	9.30 – 18.30
LEZIONE 7 prima parte	E-COMMERCE E INTERNET SECURITY	11 luglio 2016	9.30 – 13.30
LEZIONE 8	CONTROVERSIE TRA UTENTI E SOCIETA' TELEFONICHE SERVIZI BANCARI FINANZIARI E ASSICURATIVI	13 luglio 2016	9.30 – 18.30
LEZIONE 7 seconda parte	LE VENDITE AGGRESSIVE	15 luglio 2016	9.30 – 13.30
LEZIONE 9	SERVIZI PUBBLICI E TUTELA DEL CONSUMATORE. LE CARTE DI SERVIZI	19 luglio 2016	9.30 – 18.30
LEZIONE 10	IL CREDITO AL CONSUMO. PRASSI SLEALE NEI CONTRATTI	20 luglio 2016	9.30 – 13.30
	TEST FINALE	20 luglio 2016	10.00 – 14.00

"Universitas Mercatorum" ha la facoltà di modificarne, per esigenze organizzative, il programma, la sede, gli orari e di sostituire i docenti indicati con altri di pari livello professionale dandone comunicazione ai partecipanti via mail.